利用者さまの声

入院時のお食事、美味しかったです。ありがとうございます。ただ、長期入院になった際、主食が米ばかりで少し辛かったです。週1～2回でいいので米以外(パン)の主食を出してくれたら嬉しいです。

病院からのお答え

この度は病院食について「美味しかった」との温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。主食についてですが、月に数回パンを提供しておりますが、お体の状態や治療に合わせた内容でお米中心となっていた可能性があります。主食のご変更をご希望される場合は、治療に差し支えない範囲で調整できる場合もございます。どうぞスタッフにお気軽にお声かけください。これからも美味しい食事をご提供できるよう努めてまいります。

利用者さまの声

入院中スタッフさんにはとても良くしていただき、ありがとうございました。ですが、部屋の床やゴミの回収があまり無かったです。入院中２回ほど清掃の方を見かけましたが、頻度が少なく感じました。

病院からのお答え

この度はスタッフへの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。また、病室の清掃・ゴミ回収が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。病室の清掃・ゴミ回収は定期的に行っておりますが、今回のお話を清掃業者と共有し、清掃業者へ今まで以上の丁寧な作業と質の向上を徹底するよう指示いたしました。今後もより良い環境維持に取り組んでまいります。

利用者さまの声

朝、車いすトイレに入った際、ゴミ箱が紙くずでいっぱいでした。清潔に保つようお願いします。

病院からのお答え

この度は、ゴミ回収が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。平日は7時に清掃およびゴミ回収を実施し、その後、定時に見回り点検を行っておりますが、今回のご意見を受け、今後は時間帯によるゴミの排出状況や巡回タイミングを改めて見直し、状況に応じた適切な対応を検討してまいります。今後も気持ちよくご利用いただけるよう、環境維持に努めてまいります。

利用者さまの声

消灯時間について、入院のご案内では22時となっているが、実際は21時消灯であった。パンフレットと異なる場合は入院時に説明を頂きたいです。(B2病棟)

病院からのお答え

この度は、消灯時間に関するご案内と運用に相違があり、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。現在B2病棟では、21時消灯の運用をしておりますが、以前の22時消灯の記載が残ったままの入院のしおりをお渡ししておりました。ご指摘を受け、速やかに入院のしおりの記載を21時に修正いたしました。今後は患者さんに正確な情報をお伝えできるよう、入院時に使用する資料の内容を確認し、適切な情報提供に努めてまいります。

（しおりに記載がありますが、病棟によって運用時間が変わります。不明な点はスタッフにお気軽にお声掛けください。）

利用者さまの声

入院時、ユーティリティー室からの水、洗浄などの音漏れ、カーテンからの光漏れがありました。防音、遮光カーテンに換えてみてはどうか。

病院からのお答え

この度は、ユーティリティー室からの音漏れ、光漏れによりご不快な思いをおかけし申し訳ありません。ご指摘を受け、ユーティリティー室を使用する際には、できる限り音や光を抑え、周囲への配慮を行いながら迅速に対応するよう、病棟スタッフへ周知・徹底いたしました。また、ご提案いただきましたカーテンについても、遮光性の高いものへの変更も含め、よりよい環境づくりに向けて検討してまいります。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。