

利用者さまの声

外来診療でお世話になっています。先日、急遽の受診予約変更をして頂きましたが、電話対応も親切で、外来がいつも混み合っている中、早々に診察していただきました。いつもお世話になり感謝しております。ありがとうございました。

病院からの答え

この度は、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございました。電話対応や診療につきまして、お役にたつことができましたことをうれしく思います。お寄せいただいたお言葉を励みに、今後も患者さんに安心して受診していただけるよう努めてまいります。

利用者さまの声

CTの時に体重を聞かれますが、正確に覚えておらず、おおよその数値を答えています。体重計を設置していただけるとありがたいです。

病院からの答え

この度は、体重の聞き取りに際し、ご不安とご負担をおかけしましたこととお詫び申し上げます。体重計の設置はスペースの問題もあり、難しい状況です。なお、CT検査での体重確認は安全な検査の為に必要ですが、数キロ程度の差異であれば影響はございません。今後は患者さんにご負担とならないよう、事前にカルテの最新データを確認し、お尋ねする際も「おおよその体重で大丈夫です」とお伝えするようにいたします。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

利用者さまの声

突然の体調不良の際、早く対処してくれたスタッフさん、ありがとうございました。

病院からの答え

このたびは、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。突然の体調不良でご不安な中、対応したスタッフにより少しでも安心していただけたのであれば、私どもにとってなによりの励みです。いただいたお言葉はスタッフ間で共有し、今後も患者さんに寄り添い、安心して受診していただけるよう努めてまいります。

利用者さまの声

手術でお世話になりました。血管が出にくくいつも苦労するのですが、担当病棟のスタッフさんはすぐに針を入れてくださり、感動しました。移動先の病棟でもスタッフの皆さんが絶えず声をかけてくださり、困った時も待つことなくすぐに対応していただけて安心しました。ありがとうございました。

病院からの答え

この度は温かいお言葉いただき、誠にありがとうございました。安心して入院生活を送っていただけましたことは、関係病棟のスタッフ一同大変嬉しく、大きな励みとなります。いただいたお言葉を励みに、今後も患者さんに寄り添い、安心安全な医療と心のこもった看護を提供できるよう努めてまいります。