

利用者さまの声

スタッフの皆様の真心あるケアと、翻訳・対応に深く感謝しています。言葉の壁がある中でも、丁寧なサポートにより不安なく過ごすことができました。主治医をはじめ、看護師やスタッフの皆様が細やかに寄り添い、さまざまな面で支援して下さったことに感謝しています。入院は大変でしたが、皆様との出会いと温かい対応はかけがえのない良い経験となりました。

病院からのお答え

この度は、スタッフへの心のこもったメッセージとお気遣いをいただき、ありがとうございます。異国での旅行中に入院となり、慣れない環境での不安と心配は計りしれないほどであったと思います。そのような中でも少しでもお力になれていたことを嬉しく思います。お言葉を励みに、スタッフ一同今後も患者さんやご家族への寄り添った関わりをしていけるよう努めてまいります。

利用者さまの声

窓口のスタッフの増員をしてほしいです。受付時間内に並んで待っているのに、受付時間が過ぎてしまい、嫌な思いをしました。宜しくお願いします。

病院からのお答え

この度は、外来受付に関してご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。今後は、受付終了間際のご案内方法の見直しを行い、受付時間内にお越しいただいた方が円滑に受付できるよう改善に努め、患者さんに安心してご利用いただける環境の整備を進めてまいります。何卒宜しくお願い申し上げます。