

利用者さまの声

先生もスタッフの方もとっても親切で子供が安心して入院することができました。ありがとうございました。

病院からのお答え

温かいお言葉をありがとうございます。これからも患者さん、ご家族が安心して入院することができるよう努めてまいります。

利用者さまの声

会計待ち時間が長い。また名前ではなく、番号札等にしてほしい。

病院からのお答え

この度は、会計時に長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。また、お名前でのお呼び出しについて貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。会計時間の短縮およびお呼び出し方法の見直しについて、今後の改善に向け検討してまいります。

利用者さまの声

入院中、アメニティの肌着を利用しています。上衣の内側のマークの貼り付け部分が肌に当たり不快です。外側に変更してほしいです。

病院からのお答え

この度は、アメニティの肌着につきましてご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。いただいたご意見は、委託会社へ共有いたしました。当該のマークは既製品に縫い付けられているため、現時点での変更は難しいとの回答でしたが、次回のリニューアル時には改善を検討する旨の回答を得ております。いただいたご意見を参考に、より快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

利用者さまの声

面会でも駐車料金の割引がされるようにしてほしい。15分無料ということだが、駐車場からB棟などへの往復移動、面会の時間を合わせると30分近くかかり、駐車料金が発生する。無料を30分まで延ばすなど改善をお願いします。

病院からのお答え

この度は、駐車場のご利用についてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。面会時のご負担につきまして、ご不便をおかけし、申し訳ございません。「無料時間の延長」については、駐車場管理が外部業者のため、現時点では料金設定を変更することが難しい状況です。すぐにご要望にお応えできませんが、いただいたご意見は今後の運用検討の参考として、管理業者とも共有させていただきます。引き続き利用しやすい環境づくりに努めてまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。