

利用者さまの声

入院時の持ち物リストに載っていないものを病棟で求められ困った。(ナプキン)

病院からの答え

この度は、入院時の持ち物に関し、ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を受け、今後の説明の仕方や持ち物リストの改善を検討し、より分かりやすいご案内ができるよう取り組んでまいります。

利用者さまの声

オペ後に自分の部屋のベッドをオペ室まで動かすことについて、事前に何も言われていませんでした。当日になって初めて知らされ、戸惑いました。事前に伝えてほしかったです。

また、術後の過ごし方について、病棟で一切説明がなく、ほったらかしにされたと感じました。ナースによって言うことや、やることが異なり、どうすればよいのか分からず戸惑いました。

病院からの答え

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。看護部で共有させていただき、改善してまいります。

利用者さまの声

手術後に入る部屋で、一晩中大声で叫ぶ人がいてとても辛かった。術後は休める部屋を提供してほしい。

病院からの答え

手術後でお辛い中、安心して休める環境を提供できず、申し訳ありませんでした。ご意見をスタッフで共有し、安心して過ごして頂ける環境づくりに努めてまいります。

利用者さまの声

4人部屋で窓際の方が廊下側に比べスペースが広いのに同じ料金なのはおかしいと思いました。また窓際が空いたのに移動がありませんでした。

病院からの答え

貴重なご意見ありがとうございます。当院の多床室は、設備や提供する医療・看護体制が同一であることから、位置による差を設けず同一料金としております。窓際への移動についてはお申し出いただければ可能ですので、スタッフにお声掛けください。

利用者さまの声

入院時、点滴スタンドのキャスターが老朽化していた為、大きな音をたてて移動する患者さんがいました。夜中も移動する方だったので、安眠できませんでした。設備の点検と修繕をお願いします。

病院からの答え

この度は入院時、安心して休める環境を提供できず、申し訳ありません。各病棟で設備の点検を行い、対応いたします。

利用者さまの声

発熱外来に午後受診に来ました。午後の発熱外来では誘導員が配置されていないことを知らなかったため、有料の駐車場に駐車してしまいました。案内の際、一言伝えてほしいです。

病院からの答え

この度は駐車場の案内が不十分でご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。頂戴しましたご意見を受け、説明の仕方、駐車場の案内文の見直し・改善をしました。今後も安心してご来院いただける環境づくりに努めてまいります。

利用者さまの声

初めて来院しました。下記気付いた点です。

- ①駐車場が混雑して、駐車までに時間がかかりすぎます。
- ②薬局の待ち時間が1時間と、かかりすぎです。院外処方はいらないのでしょうか。
- ③待合室横が正面玄関で冷風、冷気が入ってきて、体が冷えてしまいます。

以上改善して頂きたいです。

病院からのお答え

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
初めての来院にもかかわらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。以下のとおり回答いたします。

①駐車場の混雑について

駐車台数に限りがあり、曜日や時間帯によって混雑が生じております。誘導員の配置や利用駐車場の工夫を行っておりますが、十分な解消には至っておりません。今後も混雑緩和に向け、改善に努めてまいります。

②薬局での待ち時間について

2026年4月より院外処方へ移行する予定です。これにより患者さまがご希望の調剤薬局を選択いただけるようになり、待ち時間の軽減につながるものと考えております。

移行に向けて体制整備を進めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

③待合室への冷気流入について

冬季の冷気流入を軽減するため、正面玄関の風除室内に大型ヒーターを設置し、対策を行っております。

暖房設置時期を見直しするなど、より快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。