

## 利用者の声

病棟の天井の換気フィルターに汚れが見られました。定期的に交換しているということですが、設備の担当へ点検をお願いします。

## 病院からのお答え

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。換気フィルターは月1回定期的に交換しておりますが、今後はより一層注意して、清潔な環境維持に努めてまいります。  
ご指摘ありがとうございました。

# 利用者の声

会計時の名前呼び出しは止めて、順番表示やチケット交付などのシステムを検討して下さい。

# 病院からのお答え

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
現在、番号による呼び出しシステムは導入しておりませんが、患者さんにできるだけストレスのない会計対応ができるよう、いただいたご意見を踏まえ、今後の運用改善を検討してまいります。

# 利用者の声

夜中の救急搬送時、到着して看護師さんから  
「辛かったね、もう大丈夫だからね」と声をかけて  
もらい、ほっとし、とても嬉しかったです。その後  
も寄り添って頂き、ありがとうございました。

入院中も担当していただいた先生も親身になって  
お話を聞いて頂き、感謝しております。

スタッフの皆さんも対応が温かく、心優しく接して  
頂きました。入院中お世話になった皆さん、  
ありがとうございました。

# 病院からのお答え

温かいお言葉をいただき、心よりお礼申し上げ  
ます。突然の救急搬送で、大きな不安の中に  
おられたと思います。そのような場面でスタッフ  
の言葉が少しでも支えとなったと伺い、私たちも  
胸が熱くなりました。

これからも患者さん一人ひとりの思いに寄り添い、  
安心できる病院づくりに努めてまいります。