

## 利用者の声

病棟の天井の換気フィルターに汚れが見られました。定期的に交換しているということですが、設備の担当へ点検をお願いします。

## 病院からのお答え

ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。換気フィルターは月1回定期的に交換しておりますが、今後はより一層注意して、清潔な環境維持に努めてまいります。  
ご指摘ありがとうございました。

2025 年 9 月 24 日 記入  
2025 年 9 月 25 日 回収

# 利用者の声

会計時の名前呼び出しは止めて、順番表示や  
チケット交付などのシステムを検討して下さい。

# 病院からのお答え

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
現在、番号による呼び出しシステムは導入して  
おりませんが、患者さんにできるだけストレスの  
ない会計対応ができるよう、いただいたご意見を  
踏まえ、今後の運用改善を検討してまいります。

2025 年 10 月 7 日 記入  
2025 年 10 月 7 日 回収

## 利用者の声

夜中の救急搬送時、到着して看護師さんから「辛かったね、もう大丈夫だからね」と声をかけてもらい、ほっとし、とても嬉しかったです。その後も寄り添って頂き、ありがとうございました。

入院中も担当していただいた先生も親身になってお話を聞いて頂き、感謝しております。

スタッフの皆さんも対応が温かく、心優しく接して頂きました。入院中お世話になった皆さん、ありがとうございました。

## 病院からのお答え

温かいお言葉をいただき、心よりお礼申し上げます。突然の救急搬送で、大きな不安の中におられたと思います。そのような場面でスタッフの言葉が少しでも支えとなったと伺い、私たちも胸が熱くなりました。

これからも患者さん一人ひとりの思いに寄り添い、安心できる病院づくりに努めてまいります。

2025 年 10 月 8 日 記入  
2025 年 10 月 8 日 回収