

## 2025年度患者満足度調査 集計結果【外来】

この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。  
今後もより良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

**調査期間 2025年10月1日～18日（18日間）**

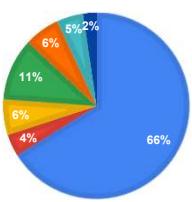
**WEB回答数 130件**

		自家用車・バイク	タクシー	家族の送迎	無料送迎車	徒歩	自転車	バス
1	来院方法について教えてください。	86	5	8	14	8	6	3
	まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	利用していない	対応していない	
2	受付の待ち時間は適当だった	55	41	20	8	6	0	-
3	診察、検査の待ち時間は適当だった	38	41	24	22	5	0	-
4	会計の待ち時間は適当だった	32	40	28	22	8	0	-
5	薬局の待ち時間は適当だった	18	13	23	21	27	28	-
6	職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった	86	31	7	3	3	0	-
7	職員の身だしなみは清潔感があった	86	37	5	1	1	0	-
8	個人情報やプライバシーへの配慮があった	59	33	33	3	2	0	-
9	院内掲示・表示は見やすくわかりやすかった	43	52	23	9	3	0	-
10	院内売店に満足している	4	10	24	16	17	59	-
11	病院内全体の掃除が行き届いていた	58	50	16	6	0	-	-
12	駐車場は利用しやすかった	16	39	21	21	11	22	-
13	無料送迎車は利用しやすかった	19	8	3	0	0	100	-
14	【医師】の対応に満足している	69	35	13	9	4	-	0
15	【看護師】の対応に満足している	67	50	6	3	4	-	0
16	【放射線技師】の対応に満足している	31	20	10	4	2	-	63
17	【検査技師】の対応に満足している	38	21	12	0	1	-	58
18	【栄養課職員】の対応に満足している	16	12	8	0	0	-	94
19	【リハビリテーション課職員】の対応に満足している	17	2	7	1	1	-	102
20	【事務員】の対応に満足している	55	42	27	3	3	-	0
21	全体としてこの病院に満足している	48	55	12	13	2	-	
22	病院ホームページは見やすくわかりやすかった	21	36	33	5	4	31	
	ホームページ	院内掲示物	院内掲示物（テレビモニター）	せいいけい通信	電話での問い合わせ	その他		
23	病院の情報をどのように入手していますか？	74	33	16	19	13	23	
	思う	思わない						
24	あなたの大なの方々に当院を薦めたいと思いますか？	109	21					

		自家用車・バイク	タクシー	家族の送迎	無料送迎車	徒歩	自転車	バス
1	来院方法について教えてください。	66.2%	3.8%	6.2%	10.8%	6.2%	4.6%	2.3%
	まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	利用していない	対応していない	
2	受付の待ち時間は適当だった	42.3%	31.5%	15.4%	6.2%	4.6%	0.0%	-
3	診察、検査の待ち時間は適当だった	29.2%	31.5%	18.5%	16.9%	3.8%	0.0%	-
4	会計の待ち時間は適当だった	24.6%	30.8%	21.5%	16.9%	6.2%	0.0%	-
5	薬局の待ち時間は適当だった	13.8%	10.0%	17.7%	16.2%	20.8%	21.5%	-
6	職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった	66.2%	23.8%	5.4%	2.3%	2.3%	0.0%	-
7	職員の身だしなみは清潔感があった	66.2%	28.5%	3.8%	0.8%	0.8%	0.0%	-
8	個人情報やプライバシーへの配慮があった	45.4%	25.4%	25.4%	2.3%	1.5%	0.0%	-
9	院内掲示・表示は見やすくわかりやすかった	33.1%	40.0%	17.7%	6.9%	2.3%	0.0%	-
10	院内売店に満足している	3.1%	7.7%	18.5%	12.3%	13.1%	45.4%	-
11	病院内全体の掃除が行き届いていた	44.6%	38.5%	12.3%	4.6%	0.0%	-	-
12	駐車場は利用しやすかった	12.3%	30.0%	16.2%	16.2%	8.5%	16.9%	-
13	無料送迎車は利用しやすかった	14.6%	6.2%	2.3%	0.0%	0.0%	76.9%	-
14	【医師】の対応に満足している	53.1%	26.9%	10.0%	6.9%	3.1%	-	0.0%
15	【看護師】の対応に満足している	51.5%	38.5%	4.6%	2.3%	3.1%	-	0.0%
16	【放射線技師】の対応に満足している	23.8%	15.4%	7.7%	3.1%	1.5%	-	48.5%
17	【検査技師】の対応に満足している	29.2%	16.2%	9.2%	0.0%	0.8%	-	44.6%
18	【栄養課職員】の対応に満足している	12.3%	9.2%	6.2%	0.0%	0.0%	-	72.3%
19	【リハビリテーション課職員】の対応に満足している	13.1%	1.5%	5.4%	0.8%	0.8%	-	78.5%
20	【事務員】の対応に満足している	42.3%	32.3%	20.8%	2.3%	2.3%	-	0.0%
21	全体としてこの病院に満足している	36.9%	42.3%	9.2%	10.0%	1.5%	-	0.0%
22	病院ホームページは見やすくわかりやすかった	16.2%	27.7%	25.4%	3.8%	3.1%	23.8%	0.0%
	ホームページ	院内掲示物	院内掲示物（テレビモニター）	せいいけい通信	電話での問い合わせ	その他		
23	病院の情報をどのように入手していますか？	41.6%	18.5%	9.0%	10.7%	7.3%	12.9%	0.0%
	思う	思わない						
24	あなたの大なの方々に当院を薦めたいと思いますか？	83.8%	16.2%					

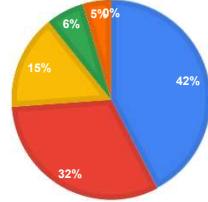
### 1 来院方法について教えてください。

■自家用車・バイク ■タクシー ■家族の送迎 ■無料送迎車 ■徒歩 ■自転車 ■バス



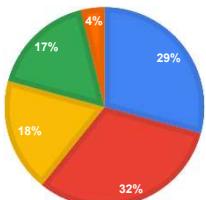
### 2 受付の待ち時間は適当だった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



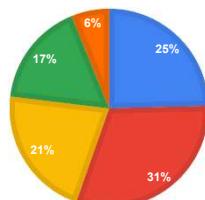
### 3 診察、検査の待ち時間は適当だった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



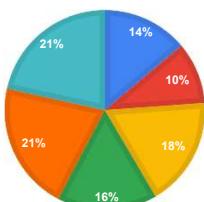
### 4 会計の待ち時間は適当だった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



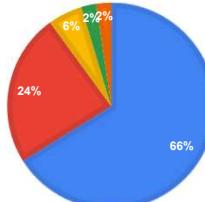
### 5 薬局の待ち時間は適当だった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



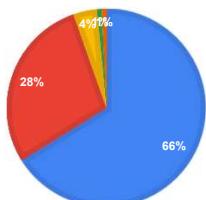
### 6 職員の言葉使い、態度は礼儀正しく親切でていねいだった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



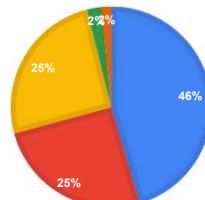
### 7 職員の身だしなみは清潔感があった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



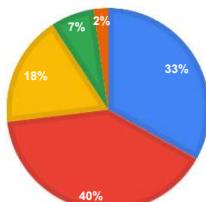
### 8 個人情報やプライバシーへの配慮があった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



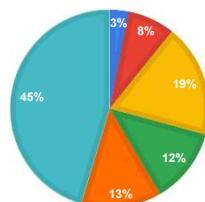
### 9 院内掲示・表示は見やすくわかりやすかった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



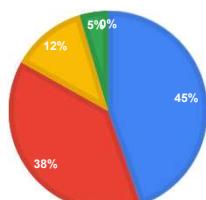
### 10 院内売店に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



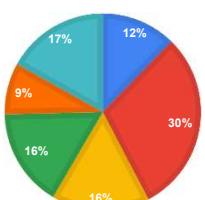
### 11 病院内全体の掃除が行き届いていた

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う



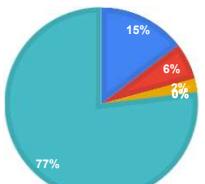
### 12 駐車場は利用しやすかった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



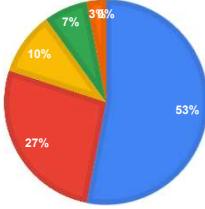
### 13 無料送迎車は利用しやすかった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



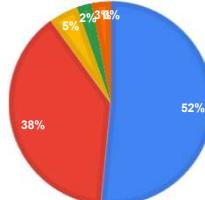
### 14 【医師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



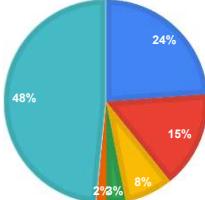
### 15 【看護師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



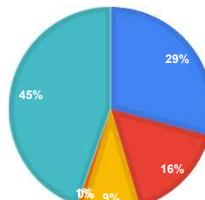
### 16 【放射線技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



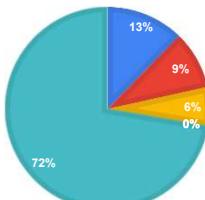
### 17 【検査技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



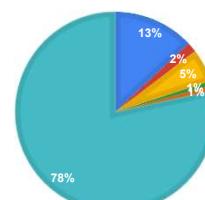
### 18 【栄養課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



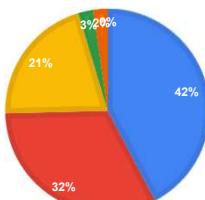
### 19 【リハビリテーション課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



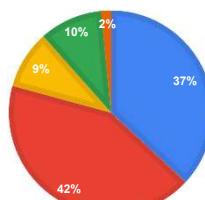
### 20 【事務員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



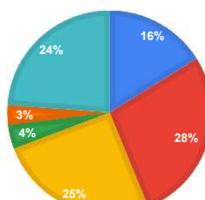
### 21 全体としてこの病院に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



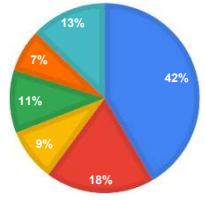
### 22 病院ホームページは見やすくわかりやすかった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



### 23 病院の情報をどのように入手していますか？

■ホームページ ■院内掲示物 ■せいいれい通信  
■院内掲示板（テレビモニター） ■電話での問い合わせ ■その他



### 24 あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？

■思う ■思わない

