

2025年度患者満足度調査 集計結果【入院】

この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。
今後もより良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

調査期間 2025年10月1日～18日（18日間）

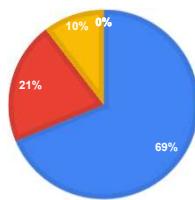
WEB回答数 48件

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	利用していない	対応していない
1	病院内の掃除が行き届いていた	33	10	5	0	0	0	-
2	食事のメニュー、味、量などに満足している	12	16	11	5	0	4	-
3	院内売店に満足している	5	9	12	7	0	15	-
4	【医師】の対応に満足している	38	8	2	0	0	-	0
5	【看護師】の対応に満足している	39	7	1	1	0	-	0
6	【薬剤師】の対応に満足している	19	6	3	0	0	-	20
7	【放射線技師】の対応に満足している	18	5	5	0	0	-	20
8	【検査技師】の対応に満足している	19	2	6	0	0	-	21
9	【栄養課職員】の対応に満足している	12	5	6	0	0	-	25
10	【リハビリテーション課職員】の対応に満足している	8	2	3	0	0	-	35
11	【事務員】の対応に満足している	26	12	10	0	0	-	0
12	個人情報やプライバシーへの配慮があった	27	15	5	1	0	-	-
13	全体としてこの病院に満足している	29	14	5	0	0	-	-
	ホームページ	院内掲示物	せいせい通信	院内掲示板（テレビモニター）	電話での問い合わせ	その他		
14	病院の情報をどのように入手していますか？	28	9	2	3	2	12	-
	思う	思わない	未回答・その他					
15	あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？	45	3	0	-	-	-	-

		まったくそうだ	ややそうだ	どちらでもない	やや違う	まったく違う	利用していない	対応していない
1	病院内の掃除が行き届いていた	68.8%	20.8%	10.4%	0.0%	0.0%	0.0%	-
2	食事のメニュー、味、量などに満足している	25.0%	33.3%	22.9%	10.4%	0.0%	8.3%	-
3	院内売店に満足している	10.4%	18.8%	25.0%	14.6%	0.0%	31.3%	-
4	【医師】の対応に満足している	79.2%	16.7%	4.2%	0.0%	0.0%	-	0.0%
5	【看護師】の対応に満足している	81.3%	14.6%	2.1%	2.1%	0.0%	-	0.0%
6	【薬剤師】の対応に満足している	39.6%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	-	41.7%
7	【放射線技師】の対応に満足している	37.5%	10.4%	10.4%	0.0%	0.0%	-	41.7%
8	【検査技師】の対応に満足している	39.6%	4.2%	12.5%	0.0%	0.0%	-	43.8%
9	【栄養課職員】の対応に満足している	25.0%	10.4%	12.5%	0.0%	0.0%	-	52.1%
10	【リハビリテーション課職員】の対応に満足している	16.7%	4.2%	6.3%	0.0%	0.0%	-	72.9%
11	【事務員】の対応に満足している	54.2%	25.0%	20.8%	0.0%	0.0%	-	0.0%
12	個人情報やプライバシーへの配慮があった	56.3%	31.3%	10.4%	2.1%	0.0%	-	-
13	全体としてこの病院に満足している	60.4%	29.2%	10.4%	0.0%	0.0%	-	-
	ホームページ	院内掲示物	せいせい通信	院内掲示板（テレビモニター）	電話での問い合わせ	その他		
14	病院の情報をどのように入手していますか？	50.0%	16.1%	3.6%	5.4%	3.6%	21.4%	-
	思う	思わない	未回答・その他					
15	あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？	93.8%	6.3%	0.0%	-	-	-	-

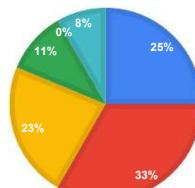
1 病院内の掃除が行き届いていた

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



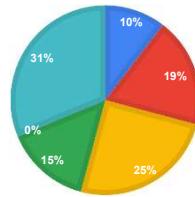
2 食事のメニュー、味、量などに満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



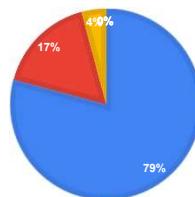
3 院内売店に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■利用していない



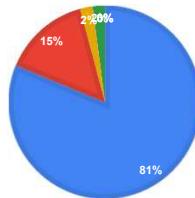
4 【医師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



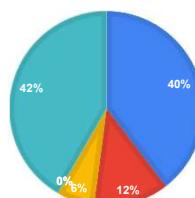
5 【看護師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



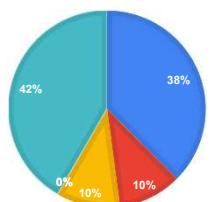
6 【薬剤師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



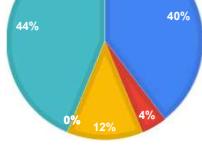
7 【放射線技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



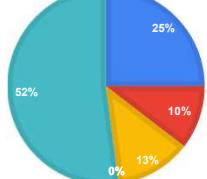
8 【検査技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



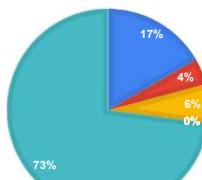
9 【栄養課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



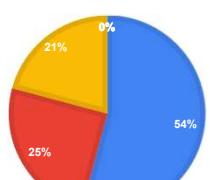
10 【リハビリテーション課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



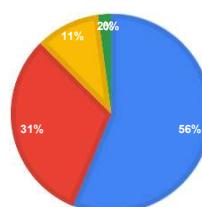
11 【事務員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



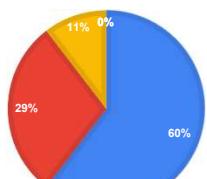
12 個人情報やプライバシーへの配慮があった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



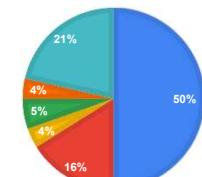
13 全体としてこの病院に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



14 病院の情報をどのように入手していますか？

■ホームページ ■院内掲示物 ■院内掲示板（テレビモニター） ■電話での問い合わせ ■せいいれい通信 ■その他



15 あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？

■思う ■思わない

