

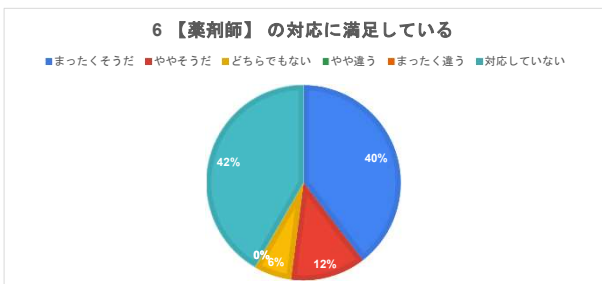
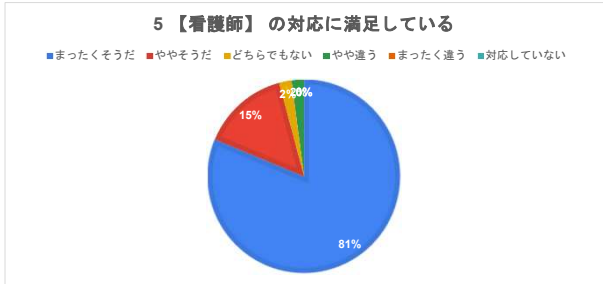
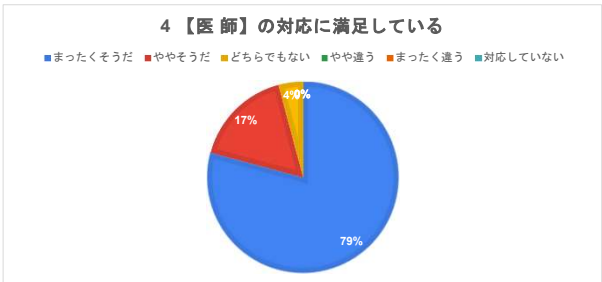
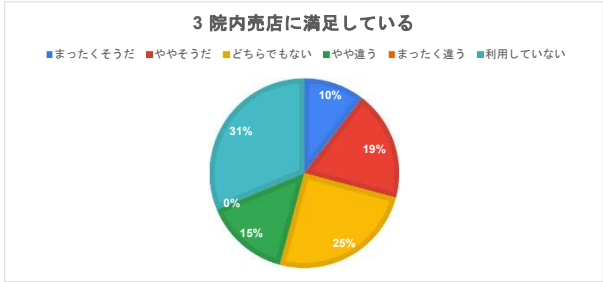
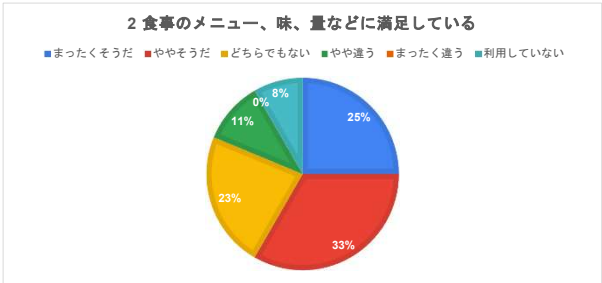
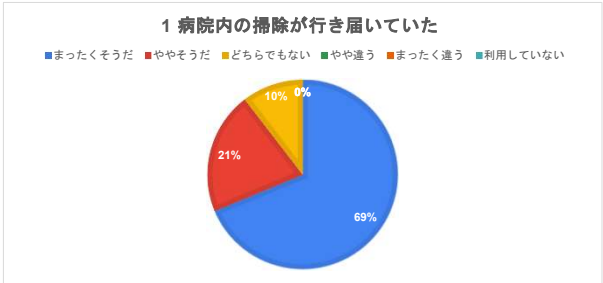
2025年度患者満足度調査 集計結果【入院】

この度は、患者満足度調査のご協力ありがとうございました。  
今後もより良いサービスがご提供できるよう努めさせていただきます。

調査期間 2025年10月1日～18日（18日間） WEB回答数 48件

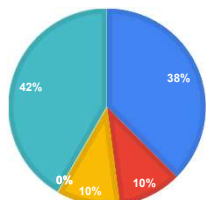
|    |                          | まったくそうだ | ややそうだ | どちらでもない | やや違う           | まったく違う    | 利用していない | 対応していない |
|----|--------------------------|---------|-------|---------|----------------|-----------|---------|---------|
| 1  | 病院内の掃除が行き届いていた           | 33      | 10    | 5       | 0              | 0         | 0       | -       |
| 2  | 食事のメニュー、味、量などに満足している     | 12      | 16    | 11      | 5              | 0         | 4       | -       |
| 3  | 院内売店に満足している              | 5       | 9     | 12      | 7              | 0         | 15      | -       |
| 4  | 【医師】の対応に満足している           | 38      | 8     | 2       | 0              | 0         | -       | 0       |
| 5  | 【看護師】の対応に満足している          | 39      | 7     | 1       | 1              | 0         | -       | 0       |
| 6  | 【薬剤師】の対応に満足している          | 19      | 6     | 3       | 0              | 0         | -       | 20      |
| 7  | 【放射線技師】の対応に満足している        | 18      | 5     | 5       | 0              | 0         | -       | 20      |
| 8  | 【検査技師】の対応に満足している         | 19      | 2     | 6       | 0              | 0         | -       | 21      |
| 9  | 【栄養課職員】の対応に満足している        | 12      | 5     | 6       | 0              | 0         | -       | 25      |
| 10 | 【リハビリテーション課職員】の対応に満足している | 8       | 2     | 3       | 0              | 0         | -       | 35      |
| 11 | 【事務員】の対応に満足している          | 26      | 12    | 10      | 0              | 0         | -       | 0       |
| 12 | 個人情報やプライバシーへの配慮があった      | 27      | 15    | 5       | 1              | 0         | -       | -       |
| 13 | 全体としてこの病院に満足している         | 29      | 14    | 5       | 0              | 0         | -       | -       |
|    |                          | ホームページ  | 院内掲示物 | せいいい通信  | 院内掲示板（テレビモニター） | 電話での問い合わせ | その他     |         |
| 14 | 病院の情報をどのように入手していますか？     | 28      | 9     | 2       | 3              | 2         | 12      | -       |
|    |                          | 思う      | 思わない  | 未回答・その他 |                |           |         |         |
| 15 | あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？ | 45      | 3     | 0       | -              | -         | -       | -       |

|    |                          | まったくそうだ | ややそうだ | どちらでもない | やや違う           | まったく違う    | 利用していない | 対応していない |
|----|--------------------------|---------|-------|---------|----------------|-----------|---------|---------|
| 1  | 病院内の掃除が行き届いていた           | 68.8%   | 20.8% | 10.4%   | 0.0%           | 0.0%      | 0.0%    | -       |
| 2  | 食事のメニュー、味、量などに満足している     | 25.0%   | 33.3% | 22.9%   | 10.4%          | 0.0%      | 8.3%    | -       |
| 3  | 院内売店に満足している              | 10.4%   | 18.8% | 25.0%   | 14.6%          | 0.0%      | 31.3%   | -       |
| 4  | 【医師】の対応に満足している           | 79.2%   | 16.7% | 4.2%    | 0.0%           | 0.0%      | -       | 0.0%    |
| 5  | 【看護師】の対応に満足している          | 81.3%   | 14.6% | 2.1%    | 2.1%           | 0.0%      | -       | 0.0%    |
| 6  | 【薬剤師】の対応に満足している          | 39.6%   | 12.5% | 6.3%    | 0.0%           | 0.0%      | -       | 41.7%   |
| 7  | 【放射線技師】の対応に満足している        | 37.5%   | 10.4% | 10.4%   | 0.0%           | 0.0%      | -       | 41.7%   |
| 8  | 【検査技師】の対応に満足している         | 39.6%   | 4.2%  | 12.5%   | 0.0%           | 0.0%      | -       | 43.8%   |
| 9  | 【栄養課職員】の対応に満足している        | 25.0%   | 10.4% | 12.5%   | 0.0%           | 0.0%      | -       | 52.1%   |
| 10 | 【リハビリテーション課職員】の対応に満足している | 16.7%   | 4.2%  | 6.3%    | 0.0%           | 0.0%      | -       | 72.9%   |
| 11 | 【事務員】の対応に満足している          | 54.2%   | 25.0% | 20.8%   | 0.0%           | 0.0%      | -       | 0.0%    |
| 12 | 個人情報やプライバシーへの配慮があった      | 56.3%   | 31.3% | 10.4%   | 2.1%           | 0.0%      | -       | -       |
| 13 | 全体としてこの病院に満足している         | 60.4%   | 29.2% | 10.4%   | 0.0%           | 0.0%      | -       | -       |
|    |                          | ホームページ  | 院内掲示物 | せいいい通信  | 院内掲示板（テレビモニター） | 電話での問い合わせ | その他     |         |
| 14 | 病院の情報をどのように入手していますか？     | 50.0%   | 16.1% | 3.6%    | 5.4%           | 3.6%      | 21.4%   | -       |
|    |                          | 思う      | 思わない  | 未回答・その他 |                |           |         |         |
| 15 | あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？ | 93.8%   | 6.3%  | 0.0%    | -              | -         | -       | -       |



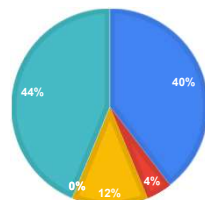
### 7 【放射線技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



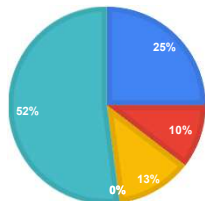
### 8 【検査技師】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



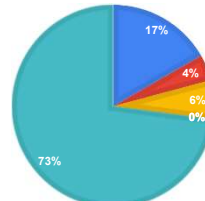
### 9 【栄養課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



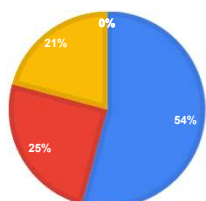
### 10 【リハビリテーション課職員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



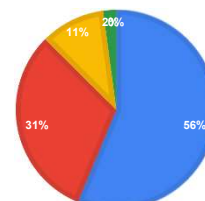
### 11 【事務員】の対応に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



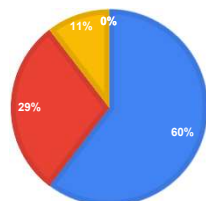
### 12 個人情報やプライバシーへの配慮があった

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



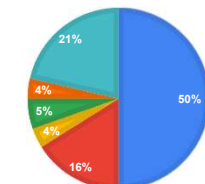
### 13 全体としてこの病院に満足している

■まったくそうだ ■ややそうだ ■どちらでもない ■やや違う ■まったく違う ■対応していない



### 14 病院の情報をどのように入手していますか？

■ホームページ ■院内掲示物 ■せいい通信 ■院内掲示板（テレビモニター） ■電話での問い合わせ ■その他



### 15 あなたの大切な方々に当院を薦めたいと思いますか？

■思う ■思わない

