

聖隷訪問看護ステーション千本〈訪問看護・予防訪問看護〉重要事項説明

1 事業所の概要

事業所名	聖隷訪問看護ステーション千本
所在地	沼津市本字下一丁田898-1
事業者指定番号	2261190041
管理者	宇佐美 恩
連絡先番号	055-952-1020
サービス提供地域	沼津市全域・清水町

2 事業所の職員体制等

(令和8年4月現在)

	資格	常勤	非常勤	業務内容
管理者	看護師	1名		管理業務・訪問看護
	看護師	15名	1名	訪問看護
	理学療法士	6名		訪問リハビリテーション
	事務	2名		訪問看護事務

3 営業日及び営業時間

営業日	月曜日～日曜日
営業時間	午前8時30分～午後5時（緊急時の訪問はこの限りではない）

4 事業所の基本方針

- (1) 利用される方や介護される方が、希望される地域や在宅でその人らしく過ごせるように質の高い看護を提供します。
- (2) 事業の実施にあたっては関係市町村、地域の保健、医療、福祉サービスとの綿密な連携を図ります。
- (3) 訪問看護サービス提供時に著しい迷惑行為があった場合は、状況に応じた対応検討をさせていただきます。また、その内容によってはサービスを終了させて頂くことがあります。迷惑行為とは、暴言・暴力・セクシャルハラスメント等のことをいいます。
- (4) 利用者からの求めに応じて記録物は開示されます。

5 相談窓口及び苦情の対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

相談窓口	電話	055-952-1020
	FAX	055-952-1021
	責任者	松村 舞
	対応時間	午前8時30分～午後5時00分 但し、土曜、日曜、祝祭日及び年末年始を除く

● 次の公的機関においても苦情等の申し出ができます。

沼津市役所 市民福祉部 長寿福祉課	所在地	沼津市御幸町16-1
	電話	055-934-4865（直通）
	対応時間	午前8時30分～午後5時00分
清水町役場 福祉介護課 介護保険係	所在地	駿東郡清水町堂庭210-1
	電話	055-981-8213（直通）
	対応時間	午前8時30分～午後5時30分
静岡県国保 連合会 介護保険課	所在地	静岡市葵区春日2丁目4-43
	電話	054-253-5590（苦情専用）
	対応時間	午前9時00分～午後5時00分

6 事故発生時の対応と賠償

- (1) 訪問看護サービスを提供する上で事故が発生した場合は、利用者の安全を確保し主治医及び家族に連絡すると共に行政機関にも報告します。
- (2) 事業所は誠意をもって事故の対応に努めると共に原因を解明し、再発の防止のための対策を講じます。
- (3) 事業所は事故原因を解明し、賠償すべき過失があった場合は速やかに損害賠償を行います。

7 事業者

名 称	一般財団法人 芙蓉協会
所在地	静岡県沼津市本字下一丁田 8 9 8 - 1
代表者	理事長 青木 善治
電 話	0 5 5 - 9 5 2 - 1 0 0 0
事 業	聖隷沼津病院 聖隷沼津第一クリニック（健康診断センター） 聖隷訪問看護ステーション千本 ※訪問看護ステーションにおいては居宅介護支援事業を含む 看護小規模多機能型居宅介護事業所 せいれい緑町 看護小規模多機能型居宅介護事業所 せいれい緑町サテライト

【説明確認欄】

令和 年 月 日

訪問看護契約の締結にあたり、上記の重要事項を説明しました。

事業所	所在地	沼津市本字下一丁田 8 9 8 - 1
	名 称	聖隷訪問看護ステーション千本

説明者 印

訪問看護の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住 所

氏 名 _____ 印 _____

家 族 住 所

あるいは

代理人 氏 名 印

続柄 ()